



Forum P. A. - Roma - 17 maggio 2012

# Provincia di Roma

# Sportello Amico

Innovazione  
ed efficienza

Per un'Amministrazione  
Vicina ai cittadini

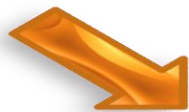


# IL RUOLO DELLA RAGIONERIA

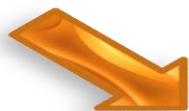
- L'attivazione del servizio “Sportello amico” di **Poste Italiane** si pone in continuità con il percorso intrapreso dalla **Ragioneria** della Provincia di Roma a supporto e coordinamento dei vari uffici dell'amministrazione al fine di sviluppare attività innovative e di migliorare la qualità dei servizi forniti ai cittadini.



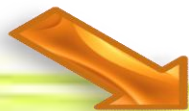
# GLI STRUMENTI MESSI IN CAMPO



**Portale dei Pagamenti**



**Portale della Ragioneria**



**Sportello Amico**



# IL PORTALE DEI PAGAMENTI/1

Attivato nel giugno 2011 e presentato al Forum dello stesso anno. Detto strumento - accessibile all'interno del sito istituzionale della Provincia di Roma - permette il pagamento on line dei bollettini postali relativi ad una parte dei tributi e alle entrate di competenza Provinciale.



# IL PORTALE DEI PAGAMENTI/2

**Il Portale** - previa registrazione (con attribuzione di nome utente e password) – permette:

- la registrazione ai servizi on line di Poste Italiane S.p.a. (che verifica/realizza la transazione finanziaria)
- al cittadino di effettuare il versamento on line dei tributi riguardanti:
  - la caccia e la pesca
  - le agenzie di viaggio
  - l'autotrasporto per conto proprio
- fornisce una rendicontazione on-line di tutti pagamenti effettuati con la stessa modalità dall'utente.



# IL PORTALE DELLA RAGIONERIA

Detto strumento si pone l'obiettivo di costruire un ambiente web operativo/informativo condiviso nell'ambito dei processi contabili gestiti dalla ragioneria al fine di:

- applicare in via sperimentale - già nel 2012 - i principi di armonizzazione contabile previsti dal D.lgs. 118/2011 tramite lo strumento informatico
- uniformare le procedure e metodologie operative, coordinando i Servizi amministrativi
- dare la possibilità ai cittadini di verificare tramite web l'operato dell'amministrazione provinciale rendendo trasparente le attività di programmazione e gestione delle risorse finanziarie.



# LA PROVINCIA CON POSTE ITALIANE

## L'INIZIO

Con D.g.p. n. 631/31 del 28/09/2011 è stato approvato, su iniziativa dell'Assessore al Bilancio della Provincia di Roma Antonio Rosati, un Protocollo d'intesa con **Poste Italiane** S.p.a. volto a favorire la conoscenza e valutazione dei Servizi Innovativi che possono essere offerti da detta società in virtù:

- della sua presenza in maniera capillare sull'intero territorio nazionale tramite gli sportelli postali
- della specifica esperienza nella progettazione e nella gestione di soluzioni integrate di elevata complessità al fine di favorire l'accesso dei cittadini ai servizi resi dalle pubbliche amministrazioni.



# IL PROTOCOLLO D'INTESA/2

## PERCHE' IL PROTOCOLLO

La Provincia di Roma annovera tra i propri obiettivi l'avvio e il potenziamento sul territorio di progetti innovativi e ad alto valore aggiunto, volti a garantire:

- lo sviluppo di un'offerta di servizi adeguata alla domanda locale
- l'attuazione di una progressiva semplificazione e digitalizzazione dei processi amministrativi
- contenimento e razionalizzazione della spesa e miglioramento della qualità dei servizi.





# IL PROTOCOLLO D'INTESA/3

**Poste Italiane S.p.A.**, con la propria rete di Sportelli denominati “Sportello Amico”, si è Proposta di supportare la Provincia di Roma nello Sviluppo dei servizi innovativi al fine di assicurare efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa.



# IL PROTOCOLLO D'INTESA/4

## LA FIRMA

- Il Protocollo d'Intesa è stato sottoscritto in data 30/11/2011 dal Presidente della Provincia di Roma Nicola Zingaretti e dall'Amministratore delegato di Poste Italiane Massimo Sarmi.
- L'art. 3 del Protocollo ha individuato tra le aree di collaborazione i servizi erogati attraverso la rete di sportelli postali denominati "Sportello Amico", con particolare riferimento alla gestione dei procedimenti relativi al Canone di Occupazione Suolo pubblico permanente e temporaneo.



# LA CONVENZIONE SPORTELLO AMICO/1

## L'INIZIO

A seguito degli incontri tenuti dal gruppo di lavoro paritetico (art. 5 del Protocollo) le attività sono state inserite in un'unica Iniziativa progettuale al fine di fornire un valido supporto alla Provincia nella gestione delle istanze relative al Canone di Occupazione Suolo Pubblico permanente e temporaneo (Passi carrabili e scavi).



# LA CONVENZIONE SPORTELLO AMICO/2

## IL CONTENUTO

L'attività di supporto alla gestione dei procedimenti relativi al canone di "Occupazione Suolo Pubblico permanente e temporaneo" tramite la rete denominata "Sportello Amico si concretizza in sintesi:

- nella stampa, distribuzione della modulistica a mezzo uffici postali della "Rete Sportello Amico" a mezzo un apposito "KIT",
- nella raccolta delle istanze e della documentazione presentata dai cittadini relative a "passo carrabile" e "scavo",
- nel data entry ed analisi formale della documentazione allegata alle stesse istanze con invio di comunicazione informativa all'utente dell'esito dell'attività preparatoria;
- nell'Invio istanza con allegata documentazione e relativa rendicontazione agli uffici provinciali competenti.



# LA PROVINCIA DI ROMA E POSTE ITALIANE INSIEME AL SERVIZIO DEI CITTADINI

