



## LA CASELLA PEC Dipartimentale

[dip\\_xx@pec.cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:dip_xx@pec.cittametropolitanaroma.gov.it)



---

### INDICE

- 1) [LA GESTIONE DELLE PEC IN ENTRATA](#)
- 2) [LA GESTIONE DELLE PEC IN USCITA](#)



## 1. LA GESTIONE DELLE PEC IN ENTRATA

### Cassetta Posta PEC

Si seleziona Posta nella sezione Home

Si clicca sulla **casella PEC dipartimentale** e si otterrà la lista delle Mail Pec ricevute

The screenshot displays the Archiflow 8 web application interface. At the top, the 'home' tab is selected and circled in red. Below the navigation bar, the 'Posta' icon is also circled in red. The left sidebar shows a tree view of folders, with 'Cassette est.' expanded to show 'PEC Dip xx' highlighted by a red arrow. The main content area is currently empty. The footer indicates the last access was on 04/06/2014 at 16:25:49 from IP 172.25.100.21, the user is 'OPERATORE GENERICO', and the software is 'Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.'



### Lista Mail ricevute

Dalla lista si seleziona la mail per visualizzarne il contenuto (è possibile in alcuni casi verificare dall'oggetto della PEC se è di competenza del proprio Dipartimento/Servizio).

Trascinare questa colonna per la quale si intende raggruppare i dati

	Data spedizione	Data ricezione	Mittente	Oggetto	Destinatari	Destinatari in CC
<input checked="" type="checkbox"/>	31/01/2013 15:47:53	31/01/2013 15:47:53	ENRICO.DIGIUSEPPE@PE...	INVIO DI TEST	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	31/01/2013 16:37:16	31/01/2013 16:37:21	ENRICO.DIGIUSEPPE@PE...	È INVIO DI TEST	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	31/01/2013 16:59:00	31/01/2013 16:59:00	ENRICO.DIGIUSEPPE@PE...	:ST	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	31/01/2013 16:59:55	31/01/2013 16:59:56	ENRICO.DIGIUSEPPE@PE...	INVIO DI TEST TERZO	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	05/03/2013 09:26:07	05/03/2013 09:26:07	ENRICO.DIGIUSEPPE@PE...	INVIO DI TEST 1	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	05/03/2013 14:07:35	05/03/2013 14:07:35	MAIL DELIVERY SYSTEM: MAILER- DAEMON@SMTPS.PEC.A...	UNDELIVERED MAIL RETURNED TO SENDER	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	10/04/2013 12:43:47	10/04/2013 12:43:47	SEDIINPA1: SEDIINPA1@PEC.IT	MESSAGGIO PROVA	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	12/04/2013 10:22:54	12/04/2013 10:22:54	SEDIINPA1: SEDIINPA1@PEC.IT	MESSAGGIO TEST	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	17/04/2013 09:12:22	17/04/2013 09:12:23	SEDIINPA1: SEDIINPA1@PEC.IT	OFFERTA ECONOMICA MOUSE	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	08/05/2013 11:06:13	08/05/2013 11:06:13	SEDIINPA1: SEDIINPA1@PEC.IT	PEC PROVA	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	16/05/2013 13:38:11	16/05/2013 13:38:13	INRCA.PROTOCOLLO@A...	[IRIDE]372514/[IRIDE] [PROT]2013/8357/[PROT] SOLLECITO RICHIESTA VERIFICA OBBLIGO	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	10/07/2013 10:36:02	10/07/2013 10:36:05	INRCA.PROTOCOLLO@A...	LEGGE 68/99 PER STIPULA CONTRATTO [IRIDE]372514/[IRIDE] [...]	PROTOCOLLO@PEC.PR...	
<input type="checkbox"/>	25/11/2013 14:13:06	25/11/2013 14:13:06	DIREZIONESCIENTIFICA: DIREZIONESCIENTIFICA...	RICHIESTA CERTIFICATO DI OTTEMPERANZA (EX ART. 17 L. N. 68/99)	PROTOCOLLO@PEC.PR...	

Ultimo accesso il 21/02/2014 alle 10:15:00 dall'indirizzo 172.25.100.28      Utente connesso: STEFANINI ANDREA      Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.

**N.B. Nel caso in cui qualche operatore di protocollo abbia già aperto la mail apparirà un MESSAGGIO di AVVISO e non sarà quindi possibile una doppia protocollazione.**

**IMPORTANTE:** nel caso in cui la PEC non sia di propria competenza la PEC stessa non deve essere cancellata in modo da permetterne comunque la successiva protocollazione del Servizio di destinazione (che invece la cancellerà dalla visualizzazione solo dopo la protocollazione).

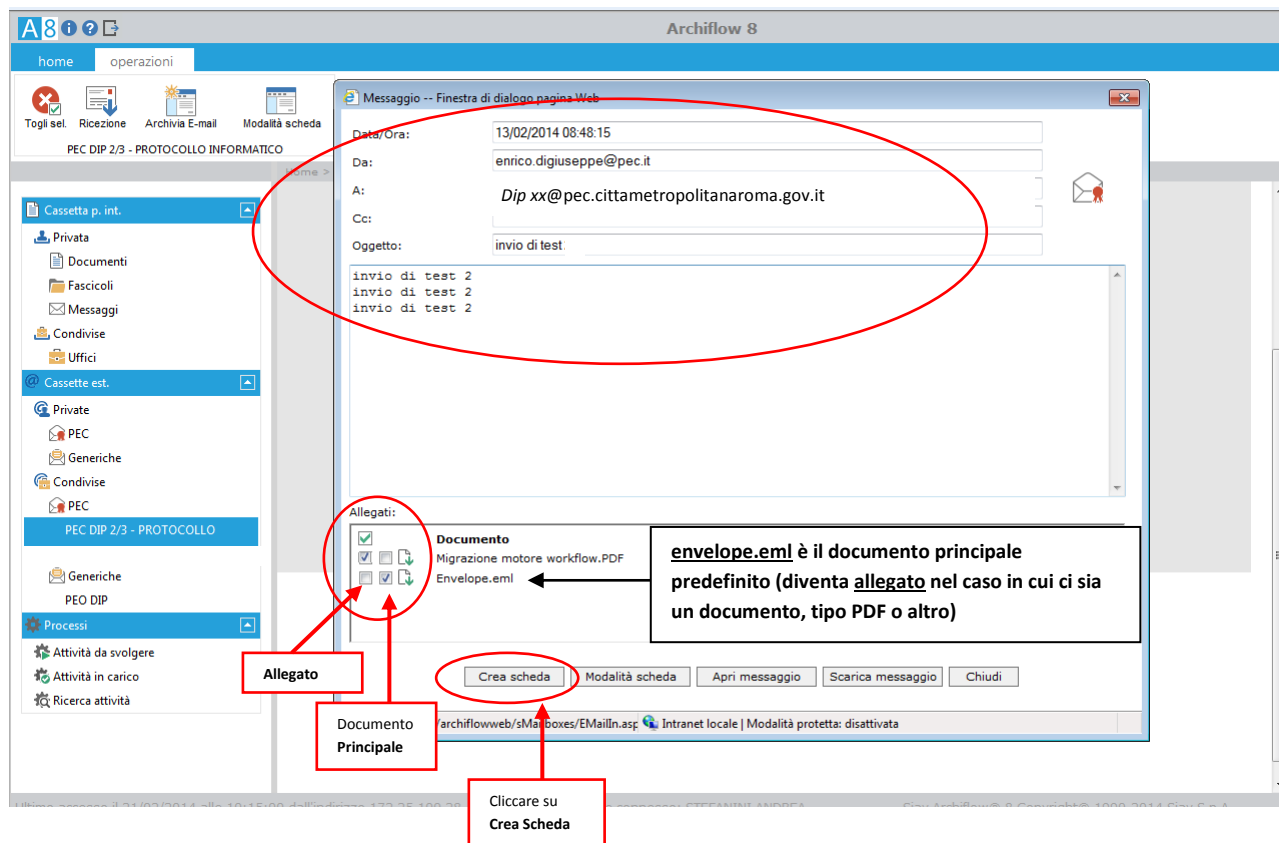
### Se la PEC è di competenza del Servizio

Nella maschera che si attiva:

- Si spuntano **Documento principale e Allegati** (in modo tale da riportarli anche nella scheda di Protocollo che si sta creando, come indicato dall'immagine sottostante)
- si conferma con **Crea Scheda**

Come mostrato in figura, i campi della mail vengono inseriti automaticamente (l'oggetto eventualmente può essere completato)

### Maschera con campi valorizzati



The screenshot shows the Archiflow 8 interface. The main window displays a message form with the following fields:

- Data/Ora: 13/02/2014 08:48:15
- Da: enrico.digiuseppe@pec.it
- A: Dip xx@pec.cittametropolitanaroma.gov.it
- Cc:
- Oggetto: invio di test.

The 'Allegati' section is highlighted with a red circle. It contains the following items:

- Documento
- Migrazione motore workflow.PDF
- Envelope.eml

A red arrow points from the 'Allegato' label to the 'Documento' checkbox. Another red arrow points from the 'Documento Principale' label to the 'Documento' checkbox. A third red arrow points from the 'Cliccare su Crea Scheda' label to the 'Crea scheda' button.

A text box on the right side of the interface states: **envelope.eml è il documento principale predefinito (diventa allegato nel caso in cui ci sia un documento, tipo PDF o altro)**



## Messaggio di conferma

The screenshot displays the Archiflow 8 web application interface. A central dialog box titled "Messaggio -- Finestra di dialogo pagina Web" is open, showing an email header with the following details:

- Data/Ora: 13/02/2014 08:48:15
- Da: enrico.digiuseppe@pec.it
- A: Dip xx@pec.cittametropolitanaroma.gov.it
- Cc:
- Oggetto: invio di test

The body of the email contains three lines of text: "invio di test 2", "invio di test 2", and "invio di test 2". A smaller dialog box, "Messaggio dalla pagina Web", is overlaid on the main message, asking "Archiviare la mail selezionata?" with "OK" and "Annulla" buttons. A red arrow points to the "OK" button.

The interface also shows a left sidebar with navigation options like "Cassetta p. int.", "Privata", "Cassette est.", and "Processi". The bottom status bar indicates the user is logged in as STEFANINI ANDREA and the system is running on an Intranet locale.



Dopo la conferma, viene proposta la consueta maschera di inserimento della Scheda di Archiflow dove troveremo alcuni campi già valorizzati

Dopo aver valorizzato i campi rimanenti (fascicolazione, destinatario interno, modalità di spedizione, eventuale protocollo mittente e mittente in Anagrafica) si procede alla **protocollazione**

### Campi già valorizzati dalla PEC sulla Scheda in Archiflow

The screenshot shows the Archiflow 8 interface for document entry. The main form is titled "Inserimento" and includes the following fields and values:

- Archivio:** 1 - Protocollo Generale
- Tipo Documento:** Arrivo
- Numero Protocollo:** (empty)
- Data Protocollo:** (empty)
- Fascicolazione Archivistica:** (empty)
- Protocollo Mittente:** (empty)
- Data Documento:** 13/02/2014
- Mittenti:** ENRICO.DIGIUSEPPE@PEC.IT
- Oggetto:** INVIO DI TEST \_
- Modalità Spedizione:** Ufficio Protocollo Informatico
- Destinatario Interno:** (empty)
- Mittenti in Anagrafica:** (empty)

Red circles highlight the following fields: "Data Documento", "Mittenti", "Oggetto", and "Modalità Spedizione".

Footer information: Ultimo accesso il 21/02/2014 alle 10:15:00 dall'indirizzo 172.25.100.28. Utente connesso: STEFANINI ANDREA. Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.



Dopo aver cliccato sul tasto “**Procedi**”, prima di assegnare il numero di Protocollo l’utente viene avvisato che la PEC che si sta protocollando **non si troverà più nella Lista delle PEC ricevute** (questo per non commettere l’errore di protocollare più volte la stessa mail).

### Conferma di archiviazione

The screenshot displays the Siav Archiflow web application interface. In the top-left corner, the 'Procedi' button is circled in red. The main area shows the 'Fascicolazione Archivistica' section with a message being processed. A modal dialog box titled 'Messaggio dalla pagina Web' is open, containing the text: 'Archiviare definitivamente il messaggio? La scheda non sarà più elencata, se presente, tra i documenti della cassetta postale.' The 'OK' button in this dialog is also circled in red. The background interface includes a left sidebar with navigation options like 'Contenuto', 'Indici', 'Allegati', and 'Operazioni'. The main content area shows fields for 'Protocollo Mittente', 'Mittenti', 'Oggetto', 'Modalità Spedizione', 'Destinatario Interno', and 'Mittenti in Anagrafica'. The footer of the page contains the text: 'Ultimo accesso il 19/02/2014 alle 16:58:48 dall'indirizzo 172.25.100.28 Utente connesso: STEFANINI ANDREA Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.'



Al messaggio di avvenuta protocollazione indicato in figura, se si vuole visualizzare la scheda e il numero di protocollo, sarà necessario cliccare **ANNULLA**;

Se invece si vuole tornare alla lista delle Mail della casella PEC occorrerà cliccare su **OK**; così facendo l'applicazione mostrerà nuovamente la lista delle Mail presenti nella Casella PEC, e come già evidenziato in precedenza, nella lista non sarà più presente la mail che abbiamo appena protocollato.

### Messaggio di avvenuta protocollazione (35/14)

The screenshot displays a web application interface for document archiving. A central dialog box titled "Messaggio dalla pagina Web" contains a question mark icon and the text "Messaggio archiviato! Tornare alla casella postale?". Below the text are two buttons: "OK" and "Annulla". The "OK" button is circled in red. The background interface shows a "Fascicolazione Archivistica" form with the following fields: "Mittenti" (ENRICO.DIGIUSEPPE@PEC.IT), "Oggetto" (INVIO DI TEST 2), "Modalità Spedizione" (PEC), "Destinatario Interno" (DIP 2/SERV 3), and "Ufficio Protocollo" (COORDINATORE 2/3). The left sidebar contains navigation options like "Contenuto", "Operazioni", and "Cronologia". The footer of the page indicates the last access on 19/02/2014 at 16:58:48 from IP 172.25.100.28, the user is STEFANINI ANDREA, and the software is Siav Archiflow© 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.





Visualizziamo i dati della Scheda (**fasto Annulla**)

Nelle **Annotazioni** della scheda di protocollo (35/14) verrà memorizzata, in automatico, l'avvenuta archiviazione telematica

### Annotazioni della scheda di protocollo

The screenshot displays the 'Visualizzazione Scheda' interface for protocol 0000035/14. The left sidebar contains a menu with 'Annotazioni' highlighted by a red arrow. The main area shows document details and a table of annotations.

**Numero Protocollo:** 0000035/14 (circled in red)

**Data Protocollo:** 21/02/2014

**Fascicolazione Archivistica:**

- SIA.5-GESTIONE E MANUTENZIONE DEI SISTEMI
- GESTIONE DEL SOFTWARE - 2011-SIA.5/70

**Table of Annotations:**

Autore	Data	Ora	Annotazioni
STEFANINI ANDREA	21/02/2014	10:34	Archiviato telematicamente il 21/02/2014 alle 10:34:40 (circled in red)

Page 1 of 1, total elements: 1

Ultimo accesso il 19/02/2014 alle 16:58:48 dall'indirizzo 172.25.100.28 | Utente connesso: STEFANINI ANDREA | Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.



Viene anche inserito un **allegato Circolare**, generato automaticamente dal sistema, e memorizzato con il numero progressivo della PEC in entrata e l'anno (nell'esempio 79/14)

### Allegati scheda protocollata

The screenshot displays the 'Visualizzazione Scheda' (0000035/14) interface. At the top, there is a navigation bar with 'home' and 'operazioni' tabs, and a toolbar with icons for 'Invio PEC', 'Condividi', 'Stampa', 'Aggiorna', 'Crea scheda', 'Raccomandata', 'Lettera', 'Inserisci all.', 'Togli allegato', 'Contrassegna', 'Stampa all.', 'Duplica', 'Certificati', 'Firma', and 'Marcatura'.

The main content area shows the document details for '1 - Protocollo Generale' (Tipo Documento: Arrivo). The 'Numero Protocollo' field is circled in red and contains '0000035/14'. The 'Data Protocollo' is '21/02/2014'. Below this, the 'Fascicolazione Archivistica' section shows associated classifications: 'SIA.5-GESTIONE E MANUTENZIONE DEI SISTEMI' and 'GESTIONE DEL SOFTWARE - 2011-SIA.5/70'.

There are checkboxes for 'Protezione allegati' (checked) and 'Allegato interno' (unchecked). The 'Archivio' dropdown is set to '1 - Protocollo Generale'. The 'Allegato circolare' checkbox is also present. The 'Nome allegato' field is empty, and the 'Nota' field contains 'Ricezione telematica'.

At the bottom, a table lists the attachments. The first row is 'Migrazione motore workflow.PDF'. The second row, highlighted in grey, is '79/14' with a note 'Ricezione telematica'. A red arrow points to the '79/14' entry.

Footer information: 'Ultimo accesso il 19/02/2014 alle 16:58:48 dall'indirizzo 172.25.100.28', 'Utente connesso: STEFANINI ANDREA', and 'Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.'.



### Contenuto scheda PEC (79/14)

home operazioni

Invio PEC Condividi Stampa Aggiorna Raccomandata Lettera Documento

Home > Inserimento > Visualizzazione Scheda (79/14)

Archivio	Tipo Documento	Progressivo Annuo	Data Inserimento
PEC	PEC_IN	79/14	17/02/2014

**Fascicolazione Archivistica**

Classifiche e fascicoli associati  
Nessun dato disponibile.

**Pratica**

**Mail ID**  
N0XCCG\$DA1A5C4F8CCD825222E00B7E35458CC6@PEC.IT

**Oggetto**  
INVIO DI TEST 2

**Mittente**  
ENRICO.DIGIUSEPPE: ENRICO.DIGIUSEPPE@PEC.IT

Stato archiviazione	Data e ora spedizione	Data e ora ricezione	Tipo
STORED	13/02/2014 08:48:16	13/02/2014 08:48:22	PEC

**Cassetta postale**  
Pec Din@pec.cittametropolitanaroma.gov.it

**Destinatari / Destinatari CC**  
Dip xx@pec.cittametropolitanaroma.gov.it



Negli allegati della **scheda PEC** avrò solo l'allegato circolare alla scheda di protocollo e **non avrò le ricevute** in quanto ho registrato una PEC in Entrata (le ricevute saranno visibili solo per le PEC in partenza).

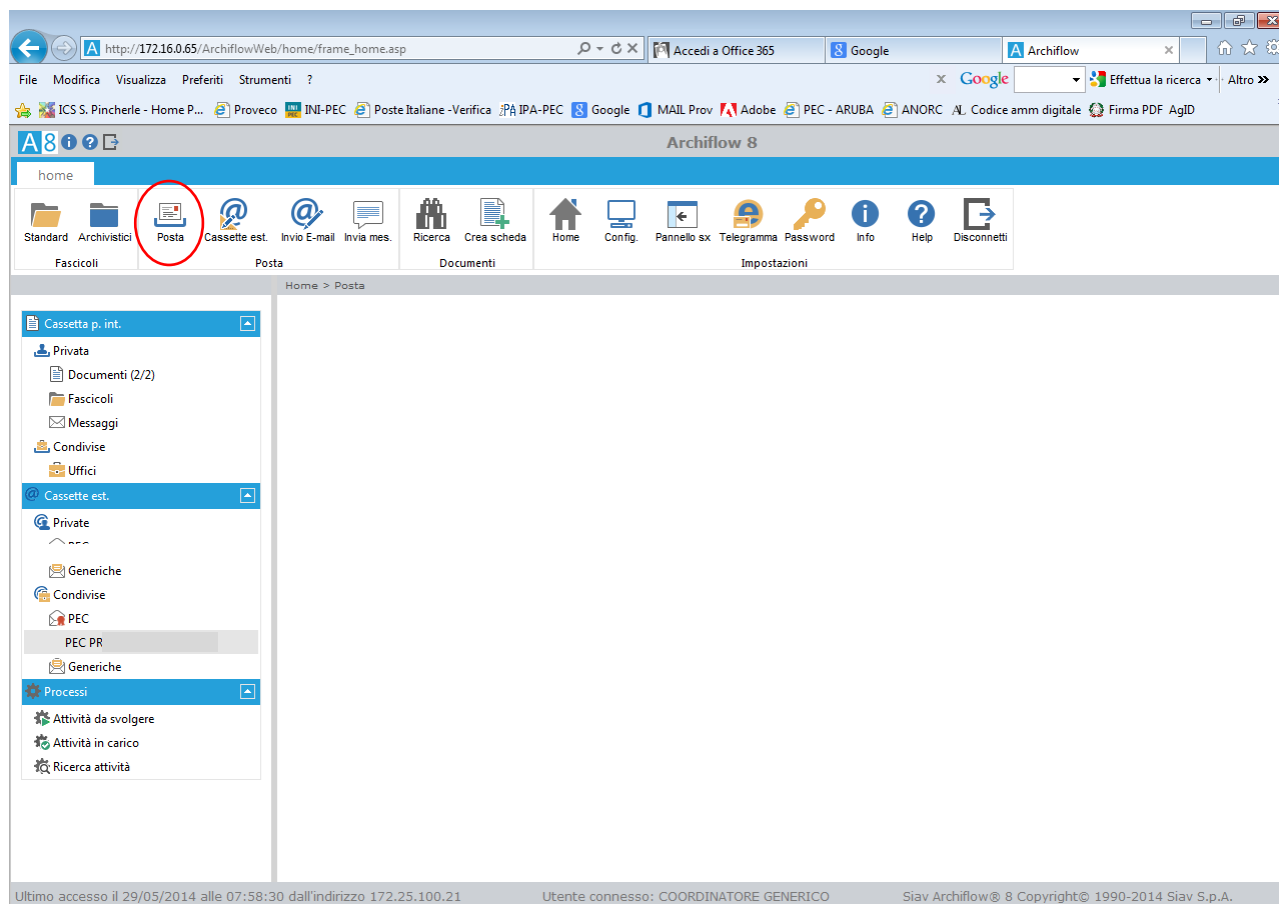
### Allegati scheda PEC (79/14)

The screenshot shows the 'Visualizzazione Scheda (79/14)' interface. The left sidebar has 'Allegati' circled in red. The main area shows 'Fascicolazione Archivistica' with 'Nessun dato disponibile'. Below, there are checkboxes for 'Protezione allegati' and 'Allegato interno', and a dropdown for 'Archivio' set to '1 - Protocollo Generale'. A table at the bottom lists one document:

Documento	Nota
0000035/2014	Protocollo di riferimento

A red arrow points to the document ID '0000035/2014'. The footer shows 'Ultimo accesso il 13/03/2014 alle 12:04:32 dall'indirizzo 172.16.0.81', 'Utente connesso: STEFANINI ANDREA', and 'Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.'.

Si può ora tornare alla **lista delle PEC** (Tasto “Posta” sulla Pulsantiera) e protocollare una nuova mail come descritto in precedenza





## 2. LA GESTIONE DELLE MAIL PEC IN USCITA

Dopo la creazione di una scheda di Protocollo si può procedere all'invio della stessa tramite casella PEC

### Spedizione via PEC

1. Selezionare Tasto “**INVIO PEC**” sulla barra dei comandi
2. Inserire l'**indirizzo PEC del Destinatario**
3. Inserire l'eventuale testo della mail  
**N.B.** Nel testo è consigliato inserire sempre il proprio Dipartimento/Servizio per una più agevole individuazione delle PEC in risposta da parte dello staff (vedi figura sottostante).
4. Tasto “**Condividi**” per perfezionare la spedizione

Verranno così spediti, oltre a tutti gli indici della scheda protocollata, anche tutti i Documenti inseriti (Documento Principale e Allegati)

home operazioni

Modifica Invio PEC Condividi Stampa Annulla Documento Duplica

Contenuto

Indici

Documento

Allegati

Fascicoli Stati

Visibilità

Operazioni

Annotazioni

Dati Aggiuntivi

Cronologia

Storia

Spedizioni on-line

Processi

Dati processo

Ultimo accesso il 25/03/2014

http://172.16.0.28/ARCHIFLO Siti attendibili Modalità protetta: disattivata

Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.

Numero Protocollo 0000041/14

Data Protocollo 25/03/2014

Ufficio Protocollo OPERATORI 5/2

Da Dip xx@pec.cittametropolitanaroma.gov.it

A vitabella@pec.it

Cc

Oggetto: 0000041/14:

Visibilità: La stessa visibilità della scheda da cui si genera

In caso di risposta si prega di indicare il Dipartimento XX/Servizio XX di competenza (o nell'oggetto o nel testo della mail)

Allegati:

Documento principale

VERBALE Agenzia La vita è bella.pdf

VERBALE Agenzia La vita è bella\_1.pdf

ALL.2\_Modulo\_notifica\_via\_pec\_Agenzia.pdf

Condividi Chiudi



## Spedizione conclusa con successo

The screenshot displays the Archiflow 8 web interface. A central dialog box titled "Messaggio dalla pagina Web" is open, showing a yellow warning icon and the text "Messaggio inviato con successo" (Message sent successfully), which is circled in red. The dialog box has an "OK" button. In the background, the "Invia Pec" window is visible, showing a recipient email address ending in "@pec.provincia.roma.it" and a list of attachments including "VERBALE Agenzia La vita è bella.pdf" and "ALL.2\_Modulo\_notifica\_via\_pec\_Agenzia.pdf". The main interface shows a navigation menu on the left and a document details panel on the right with fields for "Numero Protocollo" (0000041/14) and "Data Protocollo" (25/03/2014). The footer of the browser window shows the URL "http://172.16.0.28/ARCHIFLO" and the text "Siti attendibili | Modalità protetta: disattivata".



Spedita la PEC, nella scheda di protocollo viene inserito un **allegato Circolare (invio telematico)**, generato automaticamente dal sistema e memorizzato con il numero progressivo della PEC in uscita e l'anno (nell'esempio 95/14)

## Allegato circolare di sistema per invio telematico via PEC

The screenshot displays the Archiflow 8 interface. At the top, there's a navigation bar with 'home' and 'operazioni' tabs. Below it, a toolbar contains icons for 'Invio PEC', 'Condividi', 'Stampa', 'Aggiorna', 'Inserisci all.', 'Togli allegato', 'Stampa all.', 'Duplica', 'Certificati', 'Firma', and 'Marcatura'. The main area is titled 'Fascicolazione Archivistica' and shows 'Classifiche e fascicoli associati' with a tree view containing 'ATP.2.5- AGENZIE DI VIAGGIO (ATTIVITA E PERSONALE)' and 'OCG.7.2-NOTIFICA ATTI'. Below this, there are checkboxes for 'Protezione allegati' (checked) and 'Allegato interno' (unchecked), and a dropdown menu for 'Archivio:' set to '1 - Protocollo Generale'. A 'Nota:' field is also present. At the bottom, a table lists documents with columns for 'Documento' and 'Nota'. The document '95/14' is highlighted, and a red circle and arrow point to the 'Invio telematico' label next to it. The footer shows 'Ultimo accesso il 25/03/2014 alle 15:49:04 dall'indirizzo 172.25.100.28', 'Utente connesso: OPERATORE GENERICO', and 'Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.'.

Andando a Cliccare sull'**allegato circolare** si potranno vedere i dati relativi alla **PEC** spedita e le ricevute





## Dati scheda PEC (95/14)

The screenshot displays the Archiflow 8 web application interface. The browser address bar shows the URL [http://172.16.0.28/ARCHIFLOWWEB/home/frame\\_home.asp](http://172.16.0.28/ARCHIFLOWWEB/home/frame_home.asp). The page title is "Archiflow 8". The main content area is titled "AMBIENTE DI TEST-AMBIENTE DI TEST-AMBIENTE DI TEST-AMBIENTE DI TEST-AMBIENTE DI TEST-AMBIENTE DI TEST-AMBIENTE DI TEST". Below this, there is a navigation menu with options like "home", "operazioni", "Invio PEC", "Condividi", "Stampa", "Aggiorna", "Documento", and "Duplica". The main content area shows the details of a document with the following information:

Archivio	Tipo Documento	Progressivo Annuo	Data Inserimento
PEC	PEC_OUT	95/14	25/03/2014

Below the table, there is a section titled "Fascicolazione Archivistica" with the text "Classifiche e fascicoli associati" and "Nessun dato disponibile".

The "Pratica" section is empty. The "Mail ID" is "4D27CA8667018EDB3ACA249CD54C2C47@PEC.PROVINCIA.ROMA.IT". The "Oggetto" is "0000041/14: AGENZIA VIAGGI 'LA VITA È BELLA' - VIA PORTUENSE 241 - 00155 - ROM". The "Mittente / Utente" is "Pec Dio@pec.cittametropolitanaroma.gov.it". The "Stato archiviazione" is "25/03/2014 16:44:45". The "Data e ora spedizione" is "25/03/2014 16:44:45". The "Data e ora ricezione" is "25/03/2014 16:44:45". The "Tipo" is "PEC".

The "Cassetta postale" is "Pec Dio@pec.cittametropolitanaroma.gov.it". The "Destinatari / Destinatari CC" is "vitabella@pec.it".

The footer shows the last access date: "Ultimo accesso il 25/03/2014 alle 15:49:04 dall'indirizzo 172.25.100.28". The user is identified as "Operatore generico". The footer also includes the copyright information: "Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.".

Se andiamo ora ad aprire l'Allegato di questa scheda **troveremo** il collegamento circolare alla scheda di protocollo spedita e **le due Ricevute**:

- quella di avvenuta Consegna
- quella di Accettazione



### Ricevute su allegati di scheda PEC (95/14)

The screenshot displays the Archiflow 8 web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'home' and 'operazioni' tabs. Below this is a toolbar with icons for 'Condividi', 'Stampa', 'Aggiorna', 'Raccomandata', 'Lettera', 'Stampa all.', 'Duplica', and 'Certificati'. The main content area is titled 'Visualizzazione Scheda (95/14)' and contains several sections:

- Archivio:** Shows 'PEC' as the document type and 'PEC\_OUT' as the document type.
- Progressivo Annuo:** Displays '95/14'.
- Data Inserimento:** Displays '25/03/2014'.
- Fascicolazione Archivistica:** A section for archiving, currently empty with the message 'Nessun dato disponibile'.
- Protezione allegati:** A section for document protection, with 'Allegato interno' selected.
- Archivio:** A dropdown menu set to '1 - Protocollo Generale'.
- Nome allegato:** An empty text field.
- Nota:** A text area for notes.

At the bottom, there is a table with the following data:

Documento	Nota
<input type="checkbox"/> 000041/2014	Protocollo di riferimento
<input type="checkbox"/> Ricevuta.eml	Ricevuta di avvenuta-consegna all'indirizzo: enrico.digiuseppe@pec.it
<input type="checkbox"/> Ricevuta_1.eml	Ricevuta di accettazione

The footer of the page contains the text: 'Ultimo accesso il 26/03/2014 alle 10:28:30 dall'indirizzo 172.16.0.81 Utente connesso: GIORDANO ANDREA Siav Archiflow® 8 Copyright© 1990-2014 Siav S.p.A.'



## **RICEVUTE PEC**

### **Esempio Ricevuta accettazione del messaggio**

Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a **dittaverdi@pec.it** ("posta certificata") --

Il giorno 18/02/2014 alle ore 10:56:11 (+0100) il messaggio con Oggetto "0000032/14: DITTA VERDI SPA - VIA PORTUENSE 241 - 00155 - ROMA" inviato da "**PEC DIPARTIMENTALE (dip\_xx@cittametropolitanaroma.gov.it)**" ed indirizzato a:

**dittaverdi@pec.it** ("posta certificata")  
**è stato accettato dal sistema ed inoltrato.**

Identificativo del messaggio: opec275.20140218105611.02244.07.1.47@pec.aruba.it  
L'allegato datichert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

**N.B.: in caso di invio ad una mail ordinaria non saranno visibili ricevute di avvenuta consegna**

### **Esempio Ricevuta di avvenuta consegna della PEC**

-- Ricevuta di avvenuta consegna del messaggio indirizzato a **dittaverdi@pec.it** "posta certificata" --

Il giorno 18/02/2014 alle ore 10:56:11 (+0100) il messaggio con Oggetto "0000032/14: DITTA VERDI SPA - VIA PORTUENSE 241 - 00155 - ROMA" inviato da "**PEC DIPARTIMENTALE (dip\_xx@cittametropolitanaroma.gov.it)**" ed indirizzato **dittaverdi@pec.it** ("posta certificata")

**è stato correttamente consegnato al destinatario.**

Identificativo del messaggio: opec275.20140218105611.02244.07.1.47@pec.aruba.it

Il messaggio originale è incluso in allegato, per aprirlo cliccare sul file "postacert.eml" (nella webmail o in alcuni client di posta l'allegato potrebbe avere come nome l'oggetto del messaggio originale).

L'allegato datichert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

#### NOTA

La presenza o meno del messaggio originale, come allegato della ricevuta di consegna (file postacert.eml), dipende dal tipo di ricevuta di consegna che è stato scelto di ricevere, secondo la seguente casistica:

- Ricevuta di consegna completa (Default): il messaggio originale completo è allegato alla ricevuta di consegna.
- Ricevuta di consegna breve: il messaggio originale è allegato alla ricevuta di consegna ma eventuali allegati presenti al suo interno verranno sostituiti con i rispettivi hash.
- Ricevuta di consegna sintetica: il messaggio originale non verrà allegato nella ricevuta di consegna.

Per maggiori dettagli consultare:

<http://kb.aruba.it/KB/a701/ricevuta-di-avvenuta-consegna.aspx?KBSearchID=1358305>



## Esempio di Ricevute con segnalazione di ERRORE

Nella schermata di Archiflow

The screenshot shows the Archiflow 8 interface. At the top, there's a navigation bar with 'home' and 'operazioni'. Below it, a toolbar contains icons for 'Invio PEC', 'Condividi', 'Stampa', 'Aggiorna', 'Raccomandata', 'Lettera', 'Stampa all.', 'Duplica', and 'Certificati'. The main area displays document details for 'PEC' with 'Tipo Documento' set to 'PEC\_OUT', 'Progressivo Annuo' 93/14, and 'Data Inserimento' 24/02/2014. A section titled 'Fascicolazione Archivistica' shows 'Nessun dato disponibile'. Below this, there are fields for 'Protezione allegati', 'Allegato interno', 'Archivio' (set to '1 - Protocollo Generale'), 'Allegato circolare', and 'Nome allegato'. A table at the bottom lists document items, with the following row highlighted in red and circled:

Documento	Nota
0000009/2014	Protocollo di riferimento
Ricevuta.eml	Ricevuta di errore-consegna
Ricevuta_1.eml	Ricevuta di accettazione
Ricevuta_2.eml	Ricevuta di errore-consegna

The status 'Ricevuta di errore-consegna' is highlighted with a red arrow pointing to it from the right. The interface footer shows the last access date (24/02/2014) and the user (STEFANINI ANDREA).

..e il relativo contenuto

### Esempio Ricevuta accettazione del messaggio

-- Ricevuta di accettazione del messaggio indirizzato a [ffbbnnnh@pec.it](mailto:ffbbnnnh@pec.it) ("posta certificata") --

Il giorno 24/02/2014 alle ore 12:48:59 (+0100) il messaggio con Oggetto "0000009/14" inviato da "[dip.xx@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:dip.xx@cittametropolitanaroma.gov.it)"

ed indirizzato a:

[ffbbnnnh@pec.it](mailto:ffbbnnnh@pec.it) ("posta certificata")

è stato accettato dal sistema ed inoltrato.

Identificativo del messaggio: opec275.20140224124859.12221.02.1.47@pec.aruba.it

L'allegato datichert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione

**N.B.: in caso di invio ad una mail ordinaria non saranno visibili ricevute di avvenuta consegna**

### Esempio Ricevuta di MANCATA consegna del messaggio

--Avviso di mancata consegna del messaggio--

Il giorno 24/02/2014 alle ore 12:49:03 (+0100) nel messaggio con Oggetto

"0000009/14" inviato da "[dip.xx@cittametropolitanaroma.gov.it](mailto:dip.xx@cittametropolitanaroma.gov.it)"

e destinato all'utente

"[ffbbnnnh@pec.it](mailto:ffbbnnnh@pec.it)"

è stato rilevato il seguente errore:

550 5.1.1 <[ffbbnnnh@pec.it](mailto:ffbbnnnh@pec.it)> **user unknown (utente sconosciuto)**

Il messaggio è stato rifiutato dal sistema.

Identificativo del messaggio: opec275.20140224124859.12221.02.1.47@pec.aruba.it