

GUIDA PER L'UTENTE

In virtù di un'attività di collaborazione instaurata tra la Provincia di Roma e Poste Italiane S.p.a. tendente a realizzare servizi innovativi al fine di rendere più agevoli i rapporti tra cittadino e Pubblica Amministrazione. Tramite uno degli uffici postali appartenenti alla rete denominata "Sportello Amico" di Poste Italiane" presenti sul territorio provinciale, l'utente (cittadino/azienda) può presentare alla Provincia di Roma le seguenti istanze:

- Rilascio concessione passo carrabile
- Apertura scavo

Si descrivono di seguito le principali fasi:

- ✓ Prelevare l'apposito kit (busta con moduli) presente negli uffici postali appartenenti alla rete "Sportello Amico" relativo all'istanza che si vuole presentare;
- ✓ Seguire le istruzioni presenti in ogni modello e distinte a seconda che si tratti di Concessione di Passo Carrabile o di Apertura Scavo;
- ✓ Compilare tutti i campi del modulo istanza, in quanto obbligatori, con penna blu o nera, in maniera leggibile ed in stampatello;
- ✓ **Datare e firmare il modulo di istanza in ogni apposito spazio;**
- ✓ **Apporre la marca da bollo ove richiesta;**
- ✓ **Predisporre gli allegati di natura amministrativa e tecnica e abbinarli alla relativa istanza, come da indicazioni presenti nei modelli contenuti nel kit;**
- ✓ Inserire istanza e allegati nell'apposita busta idonea per la spedizione;
- ✓ Chiudere la busta;
- ✓ Richiedere all'ufficio postale il modello denominato "22 R"- Accettazione Raccomandata;
- ✓ Compilare il modello "22 R" - Accettazione Raccomandata, con i propri dati (area mittente) e con quelli del Dipartimento VII - Servizio 1° Ufficio Licenze e Concessioni della Provincia di Roma (area destinatario);
- ✓ Applicare il codice a barre presente sul modello "22 R" sulla busta chiusa contenente istanza e allegati;
- ✓ Consegnare all'operatore postale la busta chiusa ed il suddetto modello "22 R" precedentemente compilato e pagare la relativa tariffa postale;
- ✓ Conservare la copia del modello "22 R" per attestare l'avvenuta spedizione e per eventuali successive richieste di informazioni nei confronti della Provincia di Roma;
- ✓ Il centro servizi di Poste Italiane realizzerà una fase "preparatoria" riguardante l'esame delle istanze presentate con la verifica della completezza formale della domanda (compilazione in ogni sua parte del modulo, presenza della firma, verifica presenza allegati richiesti);
- ✓ Successivamente l'utente riceverà a mezzo posta prioritaria comunicazione emessa dalla Provincia di Roma circa l'esito dell'attività svolta da Poste Italiane;

Di seguito sono riportate le anomalie che determinano un messaggio di "KO" (esito negativo) della fase preparatoria

➤ Modulo di istanza incompleto (parzialmente compilato, a fronte di campi tutti obbligatori)
➤ Modulo non firmato
➤ Mancata presenza degli allegati amministrativi (attestazioni di pagamento ...)
➤ Mancata presenza degli allegati tecnici (Planimetrie, Progetti, Relazioni ecc ...)
➤ Parziale presenza degli allegati tecnici (1 o 2 copie anziché le 3 indicate nei moduli)
➤ Modulo senza Marca da Bollo

- ✓ L'utente potrà sanare le eventuali anomalie presenti ed evidenziate nella fase preparatoria (comunicazione posta prioritaria) presso il Dipartimento VII - Servizio 1° Ufficio Licenze e Concessioni della Provincia di Roma, titolare esclusivo del procedimento amministrativo;
- ✓ Qualora la suddetta comunicazione tramite posta prioritaria non dovesse essere recapitata entro 30 giorni dalla data di invio dell'istanza relativa a concessione passo carrabile o apertura scavo si potrà di chiamare per informazioni i seguenti numeri: 06/67664225 (passi carrabili) - 06/67664216 (apertura scavi) del Dipartimento VII Servizio 1° Ufficio Licenze e Concessioni della Provincia di Roma;
- ✓ Attendere il completamento dell'istruttoria del procedimento amministrativo secondo le tempistiche previste dal Dipartimento VII - Servizio 1° Ufficio Licenze e Concessioni della Provincia di Roma.

AVVERTENZE

- **L'invio delle istanze come sopra specificate a mezzo Uffici Postali denominati "Sportello Amico" di Poste Italiane rientra in una semplice attività preparatoria.**
- **Il termine per la conclusione del procedimento ai sensi dell'art. 2 comma 6 della Legge 241/1990 e s.m.i. decorre dalla data di ricevimento dell'istanza da parte del Dipartimento VII - Servizio 1° Ufficio Licenze e Concessioni della Provincia di Roma.**
- **L'attività istruttoria del procedimento amministrativo è svolta dal Dipartimento VII - Servizio 1° Ufficio Licenze e Concessioni della Provincia di Roma.**
- **L'istanza non potrà essere sottoposta all'attività preparatoria da parte di Poste Italiane se inviata con un canale o prodotto diverso da quello della Posta Raccomandata;**

